

Les voici les voilà ! Un peu fastidieux à lire je le conçois, mais elles sont obligatoires !

Quoi qu'il en soit, en cas de litige, la première chose à faire est de se parler, je serai toujours à votre écoute !

Conditions générales de vente

Atelier Harmo'nickel, micro-entreprise gérée par :

M. Michaël Devineau

8 impasse des Lierres

Saint Michel Mont Mercure

85700 Sèvremont

(Il est impératif de prendre contact avec l'atelier avant de procéder à tout envoi)

N° de téléphone : 06.74.82.40.38

Adresse mail : atelier.harmonicas@orange.fr

N° Siret : 539 463 729 00019

Entreprise non-assujettie à la TVA : Art 293B du CGI

-1- Objet

Les conditions générales de vente et de prestations de services décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Atelier Harmo'nickel et de ses clients dans le cadre de la vente d'harmonicas préparés ainsi que dans le cadre de prestations de services.

Toute prestation accomplie par l'Atelier Harmo'nickel implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales.

Les informations contractuelles sont présentées dans la langue française.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

-2- Prix

Les prix des services proposés se basent sur une estimation des travaux à réaliser en fonction du taux horaire et des fournitures nécessaires au jour de la commande des travaux (TVA non applicable, art.293B du CGI).

En cas de problèmes imprévus et mis à jour lors de la prestation de service, l'Atelier Harmo'nickel contactera le client pour convenir de la marche à suivre :

- Soit une facturation complémentaire ;
- Soit la poursuite des travaux sans ajout de service complémentaire, si l'Atelier Harmo'nickel juge cette poursuite possible.
- Soit l'arrêt des travaux.

Les prix des instruments vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros (TVA non applicable, art.293B du CGI), hors frais de traitement et d'expédition, hors taxes spécifiques en cas de vente hors du pays.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

L'atelier Harmo'nickel se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'atelier Harmo'nickel jusqu'au paiement complet du prix.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

-3- Commande

Pour passer commande ou faire parvenir un instrument à l'atelier en réparation/révision/restauration, il est nécessaire de me contacter avant par le formulaire de contact du site internet, par téléphone ou par mail.

Pour l'achat d'un harmonica préparé, un contact préalable est indispensable afin de définir au mieux vos attentes et par conséquent le réglage adéquat.

De ce fait, le droit de rétractation de 14 jours ne pourra être appliqué puisqu'il s'agit bien de la vente d'un produit dont la préparation est faite sur mesure.

-4- Validation de commande

Toute commande passée à l'atelier Harmo'nickel suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

Une fois le premier contact établi, que ce soit pour l'achat d'un instrument ou une demande de réparation/révision/restauration, un devis gratuit sera établi (à réception de l'instrument à l'atelier dans le cadre d'une réparation/restauration/révision).

La commande sera validée lorsque votre accord me sera donné en retour du devis (par mail ou courrier). Cette confirmation en retour vaudra signature et acceptation de votre part.

-5- Délai et disponibilité

Toute commande (neuf ou réparation) est traitée dans un délai moyen de 16 semaines (pouvant varier selon la période et l'affluence).

Pas de stock sur les instruments du catalogue, ils sont préparés à la demande.

-6- Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix de la facture finale (port inclus + frais de traitement d'emballage) qui vous sera envoyée par mail ou courrier juste avant expédition.

Le paiement peut s'effectuer par chèque (à l'ordre de « Harmo'nickel ») ou par virement bancaire (IBAN FR76 1551 9390 1100 0218 4100 140 / BIC CMCIFR2A).

Une fois le paiement effectué, l'atelier Harmo'nickel procède à l'emballage et à l'expédition.

-7- Rétractation

Le droit de rétractation de 14 jours ne pourra être appliqué puisqu'il s'agit de la vente de produits dont la préparation est faite sur mesure.

-8- Expédition des colis

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de mon ressort. Ils seront à votre charge.

-1- Du client à l'atelier Harmo'nickel :

L'atelier Harmo'nickel ne pourra être tenu responsable de tout dommage causé à un instrument lors de son transport. Pas d'envoi sous enveloppe et protection maximal de l'instrument dans le colis (papier bulles, papier journal ou autre).

-2- De l'atelier Harmo'nickel chez le client :

Dès réception du paiement de la facture (frais d'expédition inclus), l'atelier Harmo'nickel procède à l'envoi du colis, à l'adresse indiquée par le client. Les frais de port et de traitement d'emballage sont à la charge du client.

-9- Garantie des instruments neufs préparés par l'atelier (2 ans)

La garantie ne peut s'appliquer dans le cas où l'instrument a subi des réparations ou des interventions réalisées par un tiers.

La garantie ne couvre pas les dommages liés à une mauvaise conservation, entretien et utilisation (la pratique de l'harmonica demande comme tout instrument une technique qui lui est propre. Une technique approximative, une mauvaise position de la bouche, jouer avec la gorge serrée par exemple peuvent empêcher l'instrument de sonner normalement et éventuellement le détériorer).

La garantie ne couvre pas les pièces d'usure.

-10- Responsabilité

Si, à la demande du client, les travaux **nécessaires** proposés dans le devis pour une réparation/révision/restauration ne sont pas fait dans leur totalité, l'atelier Harmo'nickel ne pourra être tenu responsable d'un fonctionnement approximatif de l'instrument. L'atelier Harmo'nickel en avertira son client avant de débiter les travaux.